

Lorsque vous vivez de l'incertitude au sujet de votre santé, l'avis d'un spécialiste peut vous aider à aborder le diagnostic ou le traitement avec plus de certitude.



# Des avis d'experts fournis par les meilleurs spécialistes du Réseau Best Doctors.

Le service InterConsultation offre bien plus qu'un deuxième avis médical; il s'agit d'un service breveté et confidentiel qui est complémentaire aux soins que le membre reçoit de son médecin. Il fournit un deuxième avis d'un expert et permet de vivre moins d'incertitude au sujet du diagnostic et du traitement. Les experts spécialistes du Réseau Best Doctors analysent en profondeur le dossier médical, notamment les radiographies, les résultats des analyses de laboratoire, les examens d'imagerie ainsi que les échantillons envoyés en pathologie. Le membre du Réseau Best Doctors reçoit alors un résumé des résultats, que nous l'encourageons à partager avec son médecin.

## Avantages de ce service

**La commodité** - Grâce à notre service breveté, les dossiers de nos membres sont envoyés avec diligence à un éminent spécialiste qui obtient des réponses sans tarder.

**La tranquillité d'esprit** - Nos membres ont l'esprit tranquille parce qu'ils savent que leur cas est entre les mains d'un spécialiste désigné par ses pairs et qu'ils auront toute l'information nécessaire pour prendre une décision éclairée. Ils savent également qu'ils réduisent ainsi le risque d'obtenir un mauvais diagnostic, de suivre un traitement inadéquat, de subir une opération injustifiée, de prendre des médicaments inutiles, de multiplier les consultations médicales et d'être hospitalisés.

**Le soutien** - Nous offrons à nos membres une assistance continue et nous les encourageons à nous contacter s'ils ont des questions pendant que nous analysons leur situation. Nous communiquons également régulièrement avec nos membres pour les tenir au courant de leur étude de cas.

### LE RÉSEAU BEST DOCTORS A FAIT LA PREUVE DE SON UTILITÉ

**60 %**

de nos membres ont vu leur traitement être modifié

**27 %**

ont vu leur diagnostic changer



*Le Réseau Best Doctors m'a donné espoir qu'il y avait une solution. Après avoir reçu le rapport de Best Doctors, tout est rentré dans l'ordre. – Vi*



*Le rapport est rédigé dans des mots que je peux comprendre et j'ai aussi été en mesure d'en discuter avec mon intervenant du Réseau Best Doctors, qui m'a guidé et soutenu au cours de la totalité du processus, et ce, dès mon premier appel. – Klazina*

## Comment ça marche



Le membre fait tout d'abord un appel ou envoie un courriel au Réseau Best Doctors.



Votre cas sera confié à une intervenante (une infirmière diplômée) qui communiquera avec vous pour s'enquérir de vos antécédents médicaux.



L'intervenante désignera une équipe qui obtiendra pour le membre ses dossiers médicaux, ses documents d'imagerie et ses échantillons de pathologie. Les échantillons de pathologie seront analysés de nouveau à un des centres d'excellence du Réseau Best Doctors. Le coût de ces analyses est couvert par le Réseau Best Doctors.



Un médecin spécialisé dans le problème de santé du membre effectue un examen approfondi et formule ses recommandations dans un rapport confidentiel et détaillé.



Tout au long de processus, nous demeurons en contact avec le membre pour lui offrir du soutien. À la fin du processus, le Réseau Best Doctors fournit un rapport au membre, ainsi qu'à son médecin traitant si le membre en décide ainsi.

Le Réseau Best Doctors aide ses membres à prendre leur santé en main et à arriver en toute confiance à des décisions éclairées, ce qui améliore la qualité des soins tout en réduisant les coûts.

Communiquez avec le Réseau  
Best Doctors dès aujourd'hui au :

**1-888-623-3932**

**BestDoctors@DCI-Assurance.com**  
ou votre conseiller financier